

Индивидуальные рекомендации
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими образовательную деятельность,
расположенными на территории Свердловской области,
в 2024 году

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 115

(наименование образовательной организации)
МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район
(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интервальном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:

6663057549

97,99

104

78

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Отсутствующий исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,06% от общего числа опрошенных респондентов)		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025			
Не все получили образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,90% от общего числа опрошенных респондентов)		Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025			
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Не все получили образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)		Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025			
Не все получили образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)		Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферм, родительские собрания.	01.12.2025			
Не все получили образовательных услуг удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)		Развить материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (запланировать мероприятия, включая конкретные пожелания респондентов, указанные в листе "Отзывы респондентов")	01.12.2025			