

УТВЕРЖДАЮ
Губагова Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 115

(наименование образовательной организации)
на 2025 год
городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

6663057549

97,99

104

78

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,06% от общего числа опрошенных респондентов)						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Питерских Анна Владимировна директор		

2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,90% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработка памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).</p>	01.12.2025	Питерских Анна Владимировна директор		
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых ответных мероприятий для родительской общности: участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выставках мероприятий. Провести: День открытых дверей, родительскую конференцию по продвижению новых образовательных услуг, презентацию фирменного стиля.</p>	01.12.2025	Питерских Анна Владимировна директор		
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,81% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Обеспечить подключение 100% обучающихся и родителей к электронному расписанию, электронному дневнику.</p>	01.12.2025	Питерских Анна Владимировна директор		
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отрывов респондентов; установить терминаты в столовой, оборудовать комнаты отдыха, увеличить сеть доминирующих услуг, провести ремонтные работы внутренних помещений, ввести новую школьную форму.</p>	01.12.2025	Питерских Анна Владимировна директор		